

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

MOBILVETEL.HU / JOGI DOKUMENTÁCIÓ

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Használt mobil- és IT-eszközök felvásárlása gazdálkodó szervezetektől

Dokumentum státusza	HATÁLYOS
Verzió	2.0
Kelt	2026. szeptember 8.
Üzemeltető / Vevő	Phone Firm Zrt.
Hatálybalépés	2026. szeptember 8.
Előző verzió	1.0 (2026. augusztus 4.) és 1.1 (2026. szeptember 7.) – a jelen verzióval hatályukat veszti

1. Cél, hatály, értelmezés

- 1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Phone Firm Zrt. (a továbbiakban: Vevő) által a mobilvetel.hu weboldalon és közvetlen megkeresés útján kínált használt mobil- és IT-eszköz felvásárlási szolgáltatás feltételeit tartalmazzák.
- 1.2. A Vevő kizárólag a Polgári Törvénykönyv szerinti vállalkozásoktól, egyéni vállalkozóktól, továbbá költségvetési szervektől, intézményektől és más, nem fogyasztóként eljáró szervezetektől (a továbbiakban együtt: Eladó) vásárol készüléket. A Vevő fogyasztóval adásvételi szerződést nem köt, fogyasztói ajánlatkérést nem fogad be. Ha az ajánlatkérés során kiderül, hogy az ajánlatkérő fogyasztó, a Vevő az ajánlatkérést érdemi vizsgálat nélkül visszautasítja.
- 1.3. A weboldalon közölt árak, határidők és folyamatleírások tájékoztató jellegűek. Az Eladó és a Vevő közötti jogviszonyra a jelen ÁSZF és a felek közötti egyedi megállapodás (végleges tételes ajánlat és annak elfogadása) irányadó. Eltérés esetén az egyedi megállapodás megelőzi az ÁSZF-et, az ÁSZF megelőzi a weboldal tájékoztató tartalmait.
- 1.4. Az ÁSZF-et az Eladó a végleges tételes ajánlat elfogadásával fogadja el. Az ÁSZF a weboldalon bármikor elérhető és letölthető.

2. A Vevő adatai

Cégnév: Phone Firm Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 1065 Budapest, Révay köz 4.
Cégjegyzékszám: 01-10-048006
Adószám: 24847209-2-42
Közösségi adószám: HU24847209
E-mail: vincent.dalmand@mobilvetel.hu
Telefon: +36-30/797-9779
Kapcsolattartó: Dalmand Vincent
Tárhelyszolgáltató és webáruház-platform: UNAS Online Kft.

3. Fogalmak

- 3.1. **Készülék:** használt mobiltelefon, tablet, laptop, okosóra vagy más, a Vevő által elfogadott IT-eszköz, tartozékaival vagy azok nélkül.
- 3.2. **Ajánlatkérés:** az Eladó által a weboldal űrlapján, e-mailben vagy más írásos úton megküldött készüléklista és állapotleírás.
- 3.3. **Előzetes ár:** a Vevő által az ajánlatkérés adatai alapján közölt, tájékoztató jellegű, nem kötelező érvényű ár.
- 3.4. **Bevizsgálás:** a Készülék állapotának, működésének, azonosítóinak és zárolási státuszának a Vevő általi ellenőrzése az M360 diagnosztikai rendszerrel.
- 3.5. **Végleges tételes ajánlat:** a Vevő által a bevizsgálás után készülékenként közölt vételár, az Előzetes ártól való eltérés indoklásával.
- 3.6. **Elfogadás:** az Eladó képviselőjének írásos (ideértve az e-mailes) nyilatkozata a Végleges tételes ajánlat egészének vagy egyes tételeinek elfogadásáról.
- 3.7. **Helyszíni bevizsgálás:** a Bevizsgálás és az adattörlesztés elvégzése az Eladó telephelyén, a 9. pont szerint.
- 3.8. **Adattörlési jegyzőkönyv:** a Vevő által készülékenként kiállított dokumentum, amely tartalmazza a készülék azonosítóját, a törlesztési időpontját, az alkalmazott eljárást és az eredményt.
- 3.9. **Emelt szintű adattörlesztés:** az Eladó külön megrendelésére, külön díj ellenében, a BlackBelt DataWipe vagy az NSYS Data Erasure rendszerrel végzett törlesztés, a gyártó által kiállított riporttal.
- 3.10. **Zárolt készülék:** képernyőkóddal, mobil eszközfelügyeleti (MDM) rendszerrel vagy felhasználói fiókhoz kötött aktiválási zárral védett Készülék.
- 3.11. **Zárfeloldási szolgáltatás:** a 11. pont szerinti, megbízás alapján végzett feloldási kísérlet.
- 3.12. **Dolgozói értékesítés:** a 15. pont szerinti eljárás, amelyben a Vevő által megvásárolt Készülékek az Alphon.hu webáruházban az Eladó munkavállalói számára kedvezménykóddal elérhetők.
- 3.13. **Napi állapotjelentés:** a Bevizsgálás alatt a Vevő által munkanaponként az Eladó kapcsolattartójának e-mailben megküldött, a lezárt készülékek jegyzőkönyveit tartalmazó jelentés.
- 3.14. **Kapcsolattartó:** az Eladó által az ajánlatkérésben megjelölt, az Eladó nevében nyilatkozattételre jogosult személy.

4. A szolgáltatás tárgya

- 4.1. A Vevő megvásárolja az Eladótól a Bevizsgálás alapján elfogadható Készülékeket, darabszámtól függetlenül, egy darabtól.
- 4.2. A felvásárlás része, külön díj nélkül: a Készülékek elszállítása az Eladó telephelyéről vagy futárszolgálattal történő begyűjtése (7. pont), a Bevizsgálás, az adattörlesztés az M360 rendszerrel készülékenkénti Adattörlési jegyzőkönyvvel (10. pont), a Napi állapotjelentés (8. pont), valamint zárolt Készülék esetén a 11. pont szerinti feloldási kísérlet.

4.3. Külön megállapodás alapján, külön feltételekkel: Helyszíni bevizsgálás (9. pont), Emelt szintű adattörlesztés (10.3. pont), Zárfeladási szolgáltatás felvásárlás nélkül (11.6. pont), Dolgozói értékesítés (15. pont).

4.4. A Vevő nem vásárol: fogyasztótól; lopott, elveszett, ismeretlen eredetű vagy harmadik személy jogával terhelt Készüléket; olyan Készüléket, amelynek tulajdonjogát az Eladó felhívásra nem igazolja.

4.5. A weboldalon közölt tájékoztató egységarak működő, kártyafüggetlen, jó állapotú Készülékre vonatkoznak, és nem minősülnek ajánlatnak.

5. Ajánlatkérés, előzetes ár, végleges ajánlat, elfogadás

5.1. Az Eladó az ajánlatkérésben megadja a Készülékek típusát, tárhelyét, darabszámát és állapotát; nagyobb tételnél a Vevő által biztosított listasablon használatát kérjük. Az ajánlatkéréshez IMEI, bankszámlaszám vagy okmánymásolat nem szükséges.

5.2. A Vevő az ajánlatkérésre jellemzően egy-két munkanapon belül Előzetes árat közöl. Az Előzetes ár nem ajánlat, kötelezettséget egyik félre sem keletkeztet.

5.3. A Készülékek átvétele és Bevizsgálása után a Vevő Végleges tételes ajánlatot küld. Ha a végleges ár eltér az Előzetes ártól, a Vevő az eltérés okát készülékenként megjelöli.

5.4. A Végleges tételes ajánlat a közlésétől számított 10 munkanapig érvényes. Az Eladó az ajánlatot egészben vagy tételenként fogadhatja el (részleges elfogadás). A részleges elfogadás a többi tétel tekintetében elutasításnak minősül, és azokra a 14. pont vonatkozik.

5.5. Az Elfogadás írásban, ideértve az Eladó kapcsolattartójának e-mailben tett nyilatkozatát, érvényes. Az Elfogadással az Eladó a jelen ÁSZF-et is elfogadja.

5.6. Az Elfogadás után az Eladó megadja a vételár utalásához szükséges bankszámlaszámát és számlázási adatait.

6. Az Eladó nyilatkozatai és a tulajdonjog igazolása

6.1. Az Eladó az ajánlatkéréssel és az Elfogadással kijelenti és szavatolja, hogy

a) a Készülékek az Eladó kizárólagos tulajdonában állnak, vagy az Eladó a tulajdonos nevében a Készülékek elidegenítésére jogosult; b) a Készülékek nem lopottak, nem elveszettek, nem jogellenesen szerzettek, nem képezik lízing-, részletfizetési, hitel- vagy egyéb jogviszony tárgyát, nem terheli őket harmadik személy joga, és nem képezik jogvita vagy hatósági eljárás tárgyát;

c) a Készülékek nem az Eladó munkavállalóinak vagy más magánszemélyeknek a magántulajdonát képezik (saját tulajdonú, munkavégzésre használt eszköz kizárva);

d) az Eladó a Készülékeken tárolt, számára szükséges adatokról biztonsági mentést készített, és tudomásul veszi, hogy a Készülékek átadásával az azokon tárolt valamennyi adat törlésre kerül;

e) az Eladó nevében eljáró személy képviseleti joggal rendelkezik.

6.2. A Vevő bármely Készülék esetében kérheti a tulajdonjog igazolását (számla, tárgyi eszköz-nyilvántartás kivonata vagy cégszerűen aláírt tulajdonjogi nyilatkozat). Zárt Készülék esetén a tulajdonjog igazolása minden esetben feltétel.

6.3. A Vevő a Bevizsgálás során a Készülék egyedi azonosítóját (IMEI, sorozatszám) ellenőrzi. Ha az ellenőrzés vagy más körülmény alapján a Készülék eredete kétséges, a Vevő a Készüléket elkülöníti, az Eladót értesíti, és jogosult a vételt megtagadni, továbbá a jogszabályban előírt bejelentési kötelezettségének eleget tenni.

6.4. Az Eladó helytáll a 6.1. pont szerinti nyilatkozatok valóságáért, és mentesíti a Vevőt minden olyan igény és kár alól, amely e nyilatkozatok valótlanágából ered.

7. Átadás, elszállítás, kárveszély

7.1. **Telephelyi elszállítás.** A Vevő a Készülékeket egyeztetett időpontban az Eladó telephelyéről díjmentesen elszállítja. Az átadásról a felek átadás-átvételi jegyzőkönyvet vesznek fel, amely tartalmazza legalább a darabszámot, típusonkénti bontásban, és — ha az Eladó rendelkezésre bocsátja — az IMEI/sorozatszám listát. A kárveszély a jegyzőkönyv aláírásával száll át a Vevőre.

7.2. **Futárszolgálat.** Kisebb tételnél a Vevő a GLS futárszolgálattal, a Vevő költségére szervezi a begyűjtést. Az Eladó a Készülékeket a Vevő csomagolási útmutatója szerint csomagolja. A kárveszély a küldemény Vevő általi átvételével száll át; a szállítás alatti kárért a Vevő a futárszolgálat feltételei szerinti mértékben áll helyt.

7.3. **Sérült akkumulátor.** Az Eladó köteles előre jelezni, ha a tételben sérült, duzzadt akkumulátorú vagy nem induló Készülék van. Ilyen Készülék futárküldeménybe nem adható; kezelését és szállítását a felek külön egyeztetik. A jelzés elmulasztásából eredő kárért az Eladó felel.

7.4. Az Eladó az átadás előtt eltávolítja a SIM- és memóriakártyákat. A Készülékben hagyott kártyákért és az azokon lévő adatokért a Vevő nem felel.

7.5. A Vevő az átvételt megtagadhatja, ha a Készülék a 4.4. pontba ütközik, vagy ha az Eladó a tulajdonjog igazolását felhívásra nem teljesíti.

8. Bevizsgálás, napi állapotjelentés, végleges ajánlat

8.1. A Vevő a Készülékeket az M360 diagnosztikai rendszerrel bevizsgálja: működés, kijelző, akkumulátor, kamera, hálózat, egyedi azonosítók, feketelista-státusz, zárolás.

8.2. A Bevizsgálás alatt a Vevő munkanaponként Napi állapotjelentést küld az Eladó Kapcsolattartójának a lezárt Készülékek Adattörlesztési jegyzőkönyveivel.

8.3. A Vevő a Készüléken tárolt tartalomhoz nem fér hozzá, azt nem másolja, nem menti és nem használja fel, sem árazási, sem más célra. A Bevizsgálás a Készülék működését és nem a tartalmát vizsgálja.

8.4. A Bevizsgálás után a Vevő Végleges tételes ajánlatot küld az 5.3. pont szerint. Az eltérés lehetséges okai különösen: a megadottól eltérő külső állapot, működési hiba, akkumulátor-állapot, korábbi nem gyári javítás, zárolás, hiányzó tartozék, eltérő típus vagy tárhely.

9. Helyszíni bevizsgálás

9.1. Az Eladó kérésére és a Vevő elfogadása esetén a Bevizsgálás és az adattörlesztés az Eladó telephelyén történik. Ebben az esetben a Készülékek a Végleges tételes ajánlat Elfogadásáig az Eladó birtokában maradnak.

9.2. Az Eladó biztosítja a munkaterületet, az áramellátást, az internetkapcsolatot, a Készülékekhez való hozzáférést és egy Kapcsolattartót a munka idejére. A Vevő munkatársa az Eladó házirendjét betartja.

9.3. Kapacitás: egy Készülék teljes bevizsgálása és törlése körülbelül 25 perc; egy munkatárs egy munkanap alatt körülbelül 20 Készülékkel végez. A szükséges munkanapok számát a felek az ajánlatban rögzítik.

9.4. Budapesten és annak 30 km-es körzetében a Helyszíni bevizsgálás díjmentes. E körzeten kívül a Vevő munkatársának utazási és szállásköltsége az Eladót terheli, az ajánlatban előre, külön tételenként rögzített összegben.

9.5. A Helyszíni bevizsgálás alatt a Készülékek kárveszélye az Eladónál marad. A Vevő a munkatársa felróható magatartásával okozott kárért felel.

9.6. Helyszíni bevizsgálás esetén a vételár kifizetésének határideje a 13.3. pont szerint 8 nap.

10. Adatmentés és adattörlés

10.1. **Adatmentés.** A Készülékeken tárolt adatok mentése az Eladó feladata és felelőssége. A Készülék átadása (az átadás-átvételi jegyzőkönyv aláírása, illetve a futárnak történő átadás) az Eladó hozzájárulásának minősül a Készüléken tárolt valamennyi adat törléséhez; külön írásbeli engedély nem szükséges.

10.2. **Adattörlés a felvásárlás részeként.** A Vevő minden átvett Készüléken az M360 rendszerrel adattörlést végez, és készülékenként Adattörlési jegyzőkönyvet állít ki, amely tartalmazza a Készülék egyedi azonosítóját, a törlés időpontját, az alkalmazott eljárást és az eredményt. A törlés és a jegyzőkönyv a felvásárlás része, külön díj nélkül.

10.3. **Emelt szintű adattörlés.** Ha az Eladó belső szabályzata, ügyfélszerződése vagy auditora nevesített szabvány szerinti törlést és a törlőszoftver gyártója által kiállított riportot ír elő, a Vevő az Eladó külön írásos megrendelése alapján, külön díj ellenében a BlackBelt DataWipe vagy az NSYS Data Erasure rendszerrel végzi a törlést, és átadja a gyártói riportot. A díj a darabszámtól és a készüléktípustól függ, és az ajánlatban kerül rögzítésre.

10.4. **A jegyzőkönyv jellege.** Az Adattörlési jegyzőkönyv és a gyártói riport nem hatósági tanúsítvány. A törlőszoftverek gyártói által közzétett tanúsításokra (így különösen az ADISA-, NIST- vagy R2-hivatkozásokra) a Vevő kizárólag a gyártó közzététele szerint hivatkozik; a Vevő saját tanúsítást nem állít ki.

10.5. **Sikertelen törlés.** Ha a törlés valamely Készüléken nem hajtható végre (például zárolás vagy meghibásodás miatt), a Vevő a Készüléket elkülöníti, az Eladót értesíti, és a felek a Készülék visszaadásáról vagy — az Eladó írásos hozzájárulásával — más kezeléséről egyeztetnek.

10.6. **Felelősség.** A Vevő a törlés elvégzéséért és dokumentálásáért felel. Az Eladó által elmulasztott mentésből eredő adatvesztésért, valamint a 7.4. pont szerinti kártyákon lévő adatokért a Vevő nem felel.

11. Zárolt készülékek és zárfeloldási szolgáltatás

11.1. Az Eladó az átadás előtt lehetőség szerint feloldja a Készülékek zárolását: kijelentkezik a felhasználói fiókokból, kikapcsolja a készülékkereső és aktiválási zárat, eltávolítja az eszközfelügyeleti (MDM) profilt.

11.2. Ha a feloldás az Eladónak nem lehetséges (különösen kilépett munkavállaló, elveszett kód vagy hiányzó felügyeleti hozzáférés miatt), a Vevő — kizárólag a tulajdonjog 6.2. pont szerinti igazolása és az Eladó írásos megbízása alapján — megkísérli a zárolás feloldását.

11.3. A Vevő a feloldáshoz kizárólag a Készülék gyártója vagy az eszközfelügyeleti rendszer szolgáltatója által biztosított, hivatalos és dokumentált eljárásokat alkalmazza. A Vevő technikai védelmi intézkedést nem kerül meg, harmadik féltől származó feloldó eszközt vagy szolgáltatást nem vesz igénybe. A Vevő a feloldás során a Készülék tartalmához nem fér hozzá; a feloldás célja kizárólag a Készülék törlése és újrahasznosíthatóvá tétele.

11.4. Személyes felhasználói fiókhoz kötött zárolást a Vevő a fiók tulajdonosának közreműködése nélkül nem old fel. Ilyen esetben a Vevő az Eladót a gyártói tulajdonjog-igazolós eljárásról tájékoztatja, és annak összeállításában segítséget nyújt.

11.5. A feloldási kísérlet gondossági kötelem: a Vevő a feloldás sikerét nem szavatolja. Sikertelen kísérlet esetén a Készülék visszaadásra kerül, vagy — az Eladó elfogadása esetén — módosított áron kerül elszámolásra. Minden kísérletről jegyzőkönyv készül (azonosító, időpont, alkalmazott eljárás, eredmény).

11.6. **Felvásárlás keretében** a feloldási kísérlet díjmentes. **Önálló Zárfeloldási szolgáltatásként** (ha a Készülék az Eladónál marad) a díj a Készülék típusától és darabszámától függ, és az ajánlatban kerül rögzítésre; a szolgáltatásra a jelen 11. pont, valamint a 6., 10. és 16. pont megfelelően irányadó.

11.7. A Vevő a feloldási kísérletet megtagadhatja, ha a tulajdonjog igazolása hiányos, vagy a Készülék eredete kétséges.

12. A szerződés létrejötte, tulajdonjog

12.1. Az adásvételi szerződés a Végleges tételes ajánlat Elfogadásával, az elfogadott tételekre jön létre.

12.2. A Készülék tulajdonjoga az Elfogadással száll át a Vevőre. Az el nem fogadott tételek tulajdonjoga az Eladónál marad; azokra a 14. pont irányadó.

13. Vételár, számlázás, kifizetés

13.1. A vételár a Végleges tételes ajánlatban elfogadott, készülékenkénti ár összege.

13.2. **Alapeset.** A Vevő a vételárat kizárólag banki átutalással, az Elfogadástól számított 30 napon belül fizeti meg az Eladó által megadott bankszámlára.

13.3. **Helyszíni bevizsgálás.** A 9. pont szerinti esetben a Vevő a vételárat a helyszíni munka lezárásától és az Elfogadástól számított 8 napon belül fizeti meg.

13.4. Az Eladó a vételárról a vonatkozó adó- és számviteli szabályok szerinti számlát állít ki a Vevő részére. A fizetési határidő az Elfogadástól számít, de nem jár le korábban, mint a szabályszerű számla Vevő általi kézhezvételét követő 8. nap.

13.5. A Vevő készpénzzel, utánvétellel vagy más módon nem fizet. A Vevő beszámítási, csere- vagy utalványos konstrukciót nem kínál.

13.6. A Végleges tételes ajánlat Elfogadása után a vételár nem módosul.

14. Elutasított ajánlat, visszaszállítás, őrzés

14.1. Ha az Eladó a Végleges tételes ajánlatot egészben vagy egyes tételekre nem fogadja el, a Vevő az érintett Készülékeket nyomon követhető módon visszaszállítja az Eladó által megadott címre.

14.2. A visszaszállítás költségét a Vevő viseli, kivéve, ha az ajánlat módosításának oka az Eladó által megadott adatok valótlanúsága vagy pontatlansága, illetve az Eladó által fel nem oldott zárolás; ilyen esetben a visszaszállítás költsége az Eladót terheli, és azt a Vevő az Eladóval előre közli.

14.3. A Vevő az el nem fogadott Készülékeket az elutasítástól számított 30 napig őrzi. Ha az Eladó ezen idő alatt a visszaszállítási címet nem adja meg vagy a Készülékeket nem veszi át, a Vevő írásban felszólítja az Eladót további 15 napos határidővel; ennek eredménytelen eltelte után a Vevő jogosult a Készülékeket az Eladó költségére a jogszabályok szerint kezelni.

14.4. Az elutasított Készülékeken a Vevő által már elvégzett adattörlés nem állítható vissza; ezt az Eladó a 10.1. pont szerint tudomásul veszi.

15. Dolgozói értékesítés az Alphon.hu-n keresztül

15.1. Az Eladó kérheti, hogy a Vevő által megvásárolt Készülékek az Eladó munkavállalói számára a Vevő cégcsoportjához tartozó

Alphon.hu webáruházban, az Eladónak szóló kedvezménykóddal elérhető legyenek.

15.2. A Vevő a Készülékeket a jelen ÁSZF szerint megvásárolja és a vételárat a 13. pont szerint megfizeti. Az Eladó minden elfogadott Készülékért a vételárat kapja, függetlenül attól, hogy a munkavállalók hány Készüléket vásárolnak meg.

15.3. A munkavállaló és az Alphon.hu üzemeltetője között önálló, fogyasztói adásvételi szerződés jön létre az Alphon.hu általános szerződési feltételei szerint. Az Eladó e jogviszonyban nem szerződő fél, és a munkavállalókkal szemben az Alphon.hu felel.

15.4. A kedvezmény mértékét, a kedvezménykód érvényességi idejét (alapértelmezés szerint 30 nap) és az Eladó esetleges munkáltatói hozzájárulásának módját a felek egyedi megállapodásban rögzítik.

15.5. A Vevő nem vállalja, hogy a Készülékeket a munkavállalók megvásárolják. A kedvezménykód lejártá után a megmaradt Készülékek az Alphon.hu kínálatában maradnak.

15.6. Az Eladó a munkavállalóiról a Vevőnek és az Alphon.hu-nak személyes adatot nem ad át; a kedvezménykódot az Eladó belső úton osztja ki. A munkavállalói kedvezmény és hozzájárulás adó- és járulékjogi kezelése az Eladó felelőssége.

16. Felelősség, jogszavatosság

16.1. Az Eladó jogszavatossággal tartozik azért, hogy a Készülékeken harmadik személynek nincs a Vevő tulajdonszerzését akadályozó vagy korlátozó joga.

16.2. A Vevő nem felel: az Eladó által elmulasztott adatmentésből eredő kárért; a zárfeloldási kísérlet sikertelenségéért; a 7.3. pont szerint jelzés nélkül átadott sérült Készülék által okozott kárért; a Helyszíni bevizsgálás alatt az Eladó telephelyén nem a Vevő munkatársának felróhatóan bekövetkező kárért.

16.3. A Vevő szerződésszegésért való felelőssége — a szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott, valamint az életet, testi épiséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősség kivételével — az adott ügylet vételárának összegére korlátozódik.

16.4. A felek a jelen ÁSZF szerinti felelősségkorlátozást a vállalkozások közötti jogviszonyban kifejezetten elfogadják.

17. Panaszkezelés, kapcsolattartás

17.1. Az Eladó a felvásárlással kapcsolatos észrevételeit a 2. pontban megadott e-mail-címen vagy telefonszámon teheti meg. A Vevő az írásban tett panaszra 15 munkanapon belül írásban válaszol.

17.2. A felek közötti kapcsolattartás az Eladó Kapcsolattartója és a Vevő 2. pontban megjelölt kapcsolattartója útján, elsősorban e-mailben történik. A Kapcsolattartó e-mail-címéről érkező nyilatkozatot a felek az Eladó nyilatkozatának tekintik.

18. Adatkezelés, titoktartás

18.1. A Vevő a szolgáltatás nyújtása során személyes adatokat az Adatkezelési tájékoztató szerint kezel, amely a weboldalon elérhető.

18.2. A Készülékeken tárolt adatok tekintetében a Vevő a törlés elvégzése körében az Eladó adatfeldolgozójaként jár el; a 8.3. pont szerint a tartalomhoz nem fér hozzá.

18.3. A felek az ügylet során tudomásukra jutott, nyilvánosan nem hozzáférhető üzleti információkat bizalmasan kezelik.

19. Hatály, módosítás, irányadó jog

19.1. A jelen ÁSZF a hatálybalépés napjától a visszavonásig vagy a következő verzió hatálybalépéséig hatályos. A Vevő az ÁSZF-et jogosult egyoldalúan módosítani; a módosítás a weboldalon történő közzététellel lép hatályba, és a közzététel után tett Elfogadásokra vonatkozik.

19.2. A folyamatban lévő ügyletekre az Elfogadás időpontjában hatályos ÁSZF irányadó. A korábbi verziók a Vevőtől kérhetők.

19.3. A jelen ÁSZF-re és a felek jogviszonyára a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv irányadó. A felek a jogvitáikat elsősorban egyeztetéssel rendezik; ennek eredménytelensége esetén a Vevő székhelye szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jár el, amennyiben jogszabály kizárólagos illetékességet nem állapít meg.

Mellékletek (minták): 1. Átadás-átvételi jegyzőkönyv; 2. Végleges tételes ajánlat és elfogadó nyilatkozat; 3. Adattörlési jegyzőkönyv; 4. Emelt szintű adattörlés megrendelő; 5. Tulajdonjogi nyilatkozat és zárfeloldási megbízás; 6. Helyszíni bevizsgálási melléklet; 7. Dolgozói értékesítési megállapodás.

Jóváhagyta: a Phone Firm Zrt. jogi képviselője, 2026. szeptember 8.