

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató

MOBILVETEL.HU / JOGI DOKUMENTÁCIÓ

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

mobilvetel.hu készülékfelvásárlási szolgáltatás

Dokumentum státusza HATÁLYOS

Verzió 2.0

Kelt 2026. szeptember 8.

Üzemeltető / adatkezelő Phone Firm Zrt.

Hatálybalépés 2026. szeptember 8.

Előző verzió 1.0 (2026. augusztus 4.) és 1.1 (2026. szeptember 7.) – a jelen verzióval hatályukat veszti

A Mobilvétel (Phone Firm Zrt.) kizárólag cégektől, vállalkozásoktól és intézményektől vásárol készülékeket, már 1 darabtól. A fizetés kizárólag banki átutalással történik, a végleges vételár elfogadásától számított 30 napon belül; helyszíni bevizsgálásnál a helyszíni munka lezárása és az elfogadás után 8 napon belül. A felvásárlás részeként a diagnosztika és az adattörlés az M360 rendszerrel ingyenes, készülékenkénti jegyzőkönyvvel; emelt szintű törlés (BlackBelt DataWipe, NSYS Data Erasure) külön megrendelésre. A készülék tartalmához nem férünk hozzá. Ez a tájékoztató azt írja le, milyen személyes adatokat kezelünk a felvásárlás, a zárfeloldás, a helyszíni bevizsgálás és a dolgozói értékesítés során.

Tartalom

- [1. A tájékoztató célja és hatálya](#)
- [2. Az adatkezelő](#)
- [3. Alapelvek](#)
- [4. Az adatok forrása és fő kategóriái](#)
- [5. Az egyes adatkezelések](#)
- [6. A készüléken található adatok és az adattörlés](#)
- [7. Cookie-k és hasonló technológiák](#)
- [8. Adatfeldolgozók és címzettek](#)
- [9. Harmadik országba történő adattovábbítás](#)
- [10. Adatbiztonság](#)
- [11. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás](#)
- [12. Az érintettek jogai](#)
- [13. Jogorvoslat](#)
- [14. A tájékoztató módosítása](#)

1. A tájékoztató célja és hatálya

1.1. Jelen tájékoztató ismerteti, hogyan kezeli a Phone Firm Zrt. a mobilvetel.hu céges készülékfelvásárlása, önálló zárfeloldási szolgáltatása, a weboldal, a kapcsolattartás, a logisztika, a kifizetés, a panaszkezelés és a készülékenként dokumentált adattörlés során a természetes személyek személyes adatait.

1.2. A szolgáltatás új ügyfelei cégek, vállalkozások – ideértve az üzleti tevékenységük körében eljáró egyéni vállalkozókat – és intézmények. Érintett lehet különösen az egyéni vállalkozó, az ügyfél kapcsolattartója vagy képviselője, a készülék használója, a weboldal látogatója, az ajánlatkérő, a hírlevélre feliratkozó, a panaszos és az ügyfél által a folyamatba bevont más személy. Korábbi magánszemélyes ügyletek adatainak szükséges megőrzésére a tájékoztató vonatkozó rendelkezései továbbra is alkalmazandók; ez nem jelent új magánszemélyes felvásárlási lehetőséget.

1.3. A tájékoztató kizárólag a mobilvetel.hu aktuális adatkezelésére vonatkozik. Korábbi domain, korábbi telefonszám vagy bármely külső vállalkozás saját tájékoztatója nem része ennek a dokumentumnak, és nem helyettesíti a Phone Firm Zrt. tájékoztatási kötelezettségét.

1.4. A Phone Firm Zrt. kizárólag gazdálkodó szervezetekkel, egyéni vállalkozókkal és intézményekkel köt szerződést; magánszemélyektől készüléket nem vásárol. A kezelt személyes adatok ezért az Eladó kapcsolattartóinak, képviselőinek, valamint – a készülékek tulajdonjogának igazolása körében – a benyújtott dokumentumokon szereplő személyeknek az adatai.

2. Az adatkezelő

Adatkezelő Phone Firm Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Phone Firm Zrt.)

Székhely 1065 Budapest, Révay köz 4.

Cégjegyzékszám 01-10-048006

Adószám 24847209-2-42

Közösségi adószám HU24847209

Telefon +36 30 797 9779

Adatvédelmi e-mail vincent.dalmand@mobilvetel.hu

Weboldal <https://mobilvetel.hu/>

3. Alapelvek

A Phone Firm Zrt. a személyes adatokat a GDPR 5. cikkével összhangban, jogszerűen, tisztességesen és átláthatóan; meghatározott célból; a szükséges mértékre korlátozva; pontosan; csak indokolt ideig; megfelelő integritás és bizalmas jelleg mellett kezeli, és a megfelelést dokumentálja.

- Az ajánlatadáshoz nem szükséges adatot a Phone Firm Zrt. nem teszi kötelezővé. Az előzetes ajánlathoz IMEI-t, bankszámlaszámot és okmánymásolatot nem kér; az adószám ekkor nem kötelező.
- A készüléken található tartalom nem árazási adatforrás, és abba csak a minimálisan szükséges műszaki hozzáférés történhet.
- A személyazonosító okmány teljes másolata csak akkor készülhet, ha ehhez konkrét, dokumentált jogalap és szükségességi vizsgálat tartozik.
- A bankszámla, készülékazonosító és szerződéses adat hozzáférését szerepkörök és naplózás védik.
- A marketinghozzájárulás nem lehet az ajánlatadás vagy a kifizetés feltétele.

4. Az adatok forrása és fő kategóriái

4.1. A személyes adatokat főként az érintett, a képviselt vállalkozás, a készülék tulajdonosa vagy használója, a weboldal technikai rendszere, a futárszolgálat, a banki jóváírás és – jogszerű keretek között – csalásmegelőzési vagy hatósági forrás szolgáltatja.

4.2. A kezelt adatok főbb kategóriái:

- azonosító és kapcsolattartási adatok: név, cégnév, beosztás, cím, e-mail, telefonszám;
- szerződéses és képviseleti adatok: ajánlat, elfogadás, meghatalmazás, aláírás, ügyazonosító;
- pénzügyi és bizonylati adatok: bankszámlaszám, vételár vagy önálló szolgáltatás díja, banki átutalás adatai, adószám, számla és szerződéses bizonylat; korábbi magánszemélyes ügylet adó-/azonosító adata kizárólag a szükséges megőrzési körben;
- készülék- és logisztikai adatok: gyártó, modell, IMEI, sorozatszám, állapot, hiba, tartozék, csomagazonosító, felvételi és kézbesítési cím;
- adattörlési adatok: eszközazonosító, törlés időpontja, módszere, eredménye és végrehajtói azonosító;
- kommunikációs és panaszadatok: levelezés, bejelentés tartalma, csatolmány, intézkedés és válasz;
- webes technikai adatok: IP-cím, naplóadat, cookie-azonosító, böngésző- és eszközinformáció a tényleges beállítások szerint;
- tulajdonjog- és jogosultságellenőrzési adatok: a készülékhez kapcsolódó számla, leltári nyilvántartás vagy nyilatkozat szükséges adatai, képviseleti jogosultság, zárolás típusa és a zárfeloldás vizsgálatának eredménye; jogszerű kockázatellenőrzésnél tiltólistás vagy finanszírozási ellenőrzés eredménye, gyanús körülmény dokumentálása.

4.3. Különleges adatot (például egészségügyi, biometrikus vagy politikai adatot) a Vevő az ajánlati folyamat részeként nem kér. Ha ilyen adat a készüléktartalomban véletlenül hozzáférhetővé válik, a hozzáférést megszünteti és az adatot nem használja fel.

5. Az egyes adatkezelések

Cél / adatkör	Jogalap	Megőrzés	Címzettek megjegyzés	/
Ajánlatkérés és kapcsolattartás, elérhetőség, készülékadat, üzenet	A saját nevében szerződő egyéni és vállalkozónál GDPR 6. cikk (1) b): Név, szerződést megelőző lépések. Céges vagy intézményi kapcsolattartónál 6. cikk (1) f): üzleti kommunikációhoz lezárásáig. fűződő jogos érdek.	Szerződés hiányában az ajánlat lejártától számított 12 hónap; vitás vagy csalás gyanús ügyben az igény lezárásáig.	Belső értékesítés/ ügyfélszolgálat; tárhely- és e-mail-szolgáltató.	
Szerződéskötés és teljesítés, ideértve az önálló zárfeloldást	A saját nevében szerződő természetes személy vállalkozónál GDPR 6. cikk (1) b): szerződés teljesítése; céges vagy intézményi képviselőnél 6. cikk (1) f): üzleti kapcsolattartás; szükség szerint 6. cikk (1) c): az alkalmazandó jogi kötelezettség.	A szerződés megszűnésétől számított általános elévülési idő: főszabály szerint 5 év; számviteli bizonylat esetén 8 év.	Ügyfélszolgálat, jogi tanácsadó, könyvelés; hatóság törvényi feltétellel.	
Azonosító, képviselet, készüléklista, elfogadás				
Korábbi magánszemélyes ügyletek megőrzése szükséges adat, aláírás	GDPR 6. cikk (1) c): a korábbi ügyletből fennmaradó számviteli és adózási megőrzési kötelezettség; jogi igény esetén 6. cikk (1) f): igényvédelem.	A számviteli bizonylathoz tartozó adat a Számviteli törvény alapján 8 év. A nem bizonylati okmányadat megőrzése az eredeti azonosítási cél és az esetleges dokumentált jogi igény fennállásához kötődik; a cél megszűnésekor törlendő.	Könyvelő, jogszabály szerint. Okmánymásolat csak külön joggalappal.	NAV
Bizonylatolás és banki átutalás, számlaadat, bankszámla, vételár vagy szolgáltatási díj, tranzakció	GDPR 6. cikk (1) c): számviteli/adójogi kötelezettség; a saját nevében szerződő természetes személy vállalkozónál 6. cikk (1) b): szerződés teljesítése.	Számviteli bizonylat és alátámasztó adat: 8 év. Banki adat a bank saját jogszabályai szerint is kezelhető.	Könyvelő, bank mint önálló adatkezelő, NAV.	
Készülék-azonosítás, bevizsgálás és árazás IMEI/sorozatszám, modell, állapot, diagnosztikai eredmény, zárolási státusz	A saját nevében szerződő természetes személy vállalkozónál GDPR 6. cikk (1) b): szerződés; egyéb érintetti adatoknál 6. cikk (1) f): azonosítás, csalásmegelőzés, vagyonvédelem és műszaki minőségbiztosítás.	Szerződés esetén 5 év, illetve kapcsolódásnál 8 év; meghíúsult ügyletnél főszabály szerint 12 hónap.	Belső műszaki munkatársak; jogszerű ellenőrző szolgáltató, ha ténylegesen igénybe veszik.	
Logisztika és visszaküldés, Név, cím, telefon, e-mail, csomag-készülékazonosító	A saját nevében szerződő természetes személy vállalkozónál GDPR 6. cikk (1) b): szerződés/szerződést megelőző lépés; kapcsolattartói és kézbesítési adatoknál 6. cikk (1) f): a szállítási megszervezése és igazolása.	A felvásárlási ügylet szerződéses igényvédelméhez igazítva, főszabály szerint 5 év. Ez nem a fuvarozási igények általános elévülési idejének megjelölése; a futár saját adatkezelési tájékoztatója szerint is kezel adatokat.	GLS Hungary vagy ténylegesen választott futár. Csak a szállításhoz szükséges adatok.	
Adattörlési megbízás és végrehajtási jegyzőkönyv	A saját nevében szerződő természetes személy vállalkozónál GDPR 6. cikk (1) b): a szolgáltatás teljesítése; a megbízás és riport egyéb személyes adatainál 6. cikk (1) f): elszámoltathatóság, adatbiztonság és igényvédelem. A készüléktartalom adatkezelő nevében történő törlésére a 6.6. pont irányadó.	A szerződéshez és esetleges igényhez igazodva 5 év; ha számviteli bizonylathoz kapcsolódik annak részeként 8 év.	Belső, jogosultsággal rendelkező technikai személyzet; külső törlési szolgáltató csak adatfeldolgozó szerződéssel.	
Tulajdonjog- és zárfeloldási jogosultság ellenőrzése, jogi igény, csalás- és lopásmegelőzés Nyilatkozat vagy igazoló irat szükséges adatai, képviselet, azonosítók, ellenőrzési eredmény, kommunikáció	GDPR 6. cikk (1) f): tulajdonvédelem, a zárfeloldási jogosultság igazolása, jogi igények és csalás megelőzése; 6. cikk (1) c), ha konkrét hatósági vagy jogi kötelezettség áll fenn.	Az igény érvényesíthetőségéig, főszabály szerint 5 év; hatósági megkeresés esetén a jogszabályi időtartam.	Jogi tanácsadó, rendőrség/hatóság jogszerű megkeresésre.	
Panaszkezelés adatai, ügyazonosító, panasz, bizonyíték, válasz	GDPR 6. cikk (1) c), ha kötelező panaszkezelési szabály alkalmazandó; egyébként 6. cikk (1) f) jogszerű kapcsolat és jogi igényvédelem.	A válaszadástartól/lezárástól főszabály szerint 5 év.	Ügyfélszolgálat, jogi tanácsadó, hatóság.	
Hírlevél és direkt marketing ideje/forrása	GDPR 6. cikk (1) a) hozzájárulás; Grt. 6. §. A hozzájárulás bármikor ingyenesen visszavonható.	Leiratkozásig; a hozzájárulás bizonyítéka az esetleges igény elvéléséig külön korlátozottan jelölőnégyzet. megőrizhető.	Nincs előre bepipált jelölőnégyzet.	

Webbiztonság és szükséges cookie-k IP, napló, munkamenet-azonosító	GDPR 6. cikk (1) f): szolgáltatás biztonsága és működése.	Biztonsági napló főszabály szerint 90 nap; hosszabb megőrzés csak incidens vagy dokumentált szükség esetén.	Tárhely/webshop szolgáltatató, informatikai üzemeltető.
Statisztikai és marketing cookie-k Online azonosító, részletes és bönghésési esemény hozzájárulás.	GDPR 6. cikk (1) a): előzetes, visszavonható és a Google-alapértékekre vonatkozó eltéréseket a 7. fejezet tartalmazza.	Az UNAS célonkénti beállításai és a Google Consent Mode a 7. fejezet szerint szabályozzák a cookie-használatot.	

5.A. A 2.0 verzióval bevezetett további adatkezelések

Tulajdonjog igazolása és zárfeloldási megbízás. Cél: a készülék céges tulajdonjogának ellenőrzése és a feloldási kísérlet jogszerűségének biztosítása. Adatok: a számlán, tárgyi eszköz-nyilvántartáson vagy nyilatkozaton szereplő nevek, aláírások, beosztások. Jogalap: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont) és az adatkezelő jogos érdeke (jogszerű működés, jogi igények érvényesítése; 6. cikk (1) f) pont). Megőrzés: az ügylet lezárását követő 5 év, számviteli bizonylat esetén 8 év.

Helyszíni bevizsgálás. Cél: a helyszíni munka szervezése és lebonyolítása. Adatok: a kapcsolattartó neve, elérhetősége, a beléptetéshez szükséges adatok. Jogalap: szerződés teljesítése. Megőrzés: az ügylet lezárását követő 5 év.

Napi állapotjelentés. Cél: a bevizsgálás átláthatósága. Adatok: a kapcsolattartó e-mail-címe, készülékazonosítók, törlési eredmények. Jogalap: szerződés teljesítése. Megőrzés: a szerződéses iratokkal azonos ideig.

Fotó- és listafeltöltés az ajánlatkérőn. Cél: az előzetes ajánlat elkészítése. Adatok: a feltöltött fájlban esetlegesen szereplő személyes adatok (például a képernyőn látható név vagy e-mail-cím). Jogalap: szerződés előkészítése. Megőrzés: sikertelen ajánlatkérésnél 12 hónap; kérésre korábban töröljük. Kérjük, a fotón lehetőleg ne szerepeljen személyes adat.

Dolgozói értékesítés az Alphon.hu-n keresztül. Az Eladó munkavállalóiról a Phone Firm Zrt. és az Alphon.hu az Eladótól személyes adatot nem kap; a kedvezménykódot az Eladó belső úton osztja ki. A munkavállaló adatait a vásárláskor kizárólag az Alphon.hu kezeli a saját adatkezelési tájékoztatója szerint.

Zárfeloldási kísérlet. A Phone Firm Zrt. a feloldás során a készülék tartalmához nem fér hozzá, és kizárólag a gyártó vagy a felügyeleti rendszer hivatalos eljárásait alkalmazza. Személyes felhasználói fiókhoz kötött zár feloldásában a fióktulajdonos közreműködése nélkül nem működik közre.

Üzleti kapcsolatfelvétel (B2B megkeresés). A Phone Firm Zrt. gazdálkodó szervezetek nyilvánosan elérhető céges elérhetőségeit (központi e-mail, telefonszám) és kapcsolattartóik üzleti elérhetőségeit kezelheti a jogos érdeke alapján (6. cikk (1) f) pont), üzleti ajánlat közlése céljából. Az érintett a megkeresés ellen bármikor, indokolás nélkül tiltakozhat; ekkor a további megkeresést megszüntetjük. A hírlevélre feliratkozás önkéntes, külön jelölőnégyzettel történik, és bármikor leiratkozható.

6. A készüléken található adatok és az adattörlés

6.1. Az Eladó az átadás előtt biztonsági mentést készít a szükséges adatokról, és eltávolítja a SIM- és eltávolítható memóriakártyát, kivéve az eltérő írásbeli megállapodást. Ha lehetséges, kijelentkezik a felhasználói fiókokból és rendezi az iCloud-, Google-, MDM- és egyéb aktiválási zárolást. Ha erre nincs lehetősége, a zárolást előre jelzi; a Phone Firm Zrt. igazolt céges tulajdon és jogosultság mellett megvizsgálja az alkalmazható megoldást.

6.2. A Phone Firm Zrt. a készülék tartalmát nem gyűjti ki, nem elemzi és nem használja fel. A munkatárs csak annyiban léphet be a készülék felületére, amennyiben a típus, működés, zárolás és törlési lehetőség ellenőrzéséhez elengedhetetlen.

6.3. A készülék átadása (az átadás-átvételi jegyzőkönyv aláírása, illetve a futárnak történő átadás) az Eladó hozzájárulásának minősül a készüléken tárolt valamennyi adat törléséhez. A felvásárlás részeként a diagnosztikát és az adattörlést az M360 rendszerrel végezzük, ingyenesen, készülékenkénti jegyzőkönyvvel. Az Eladó külön írásos megrendelésére, külön díj ellenében a BlackBelt DataWipe vagy az NSYS Data Erasure rendszerrel végezzük a törlést, a gyártó által kiállított riporttal. A jegyzőkönyv tartalmazza a készülék egyedi azonosítóját (IMEI/sorozatszám), a törlés időpontját, eljárását és eredményét; a készülék tartalmát nem tartalmazza. A jegyzőkönyv és a gyártói riport nem hatósági tanúsítvány; a szoftvergyártók tanúsításaira kizárólag a gyártó közlése szerint hivatkozunk. A jegyzőkönyveket az ügylet dokumentumaként a szerződéses iratokkal azonos ideig (5 év; számviteli kapcsolódás esetén 8 év) őrizzük, és az Eladó kapcsolattartójának adjuk ki. Az elvégzett törlés az ajánlat elutasításával vagy a készülék visszaszállításával nem vonható vissza.

6.4. Sikertelen törlés esetén a készüléket elkülönítik, a hozzáférést korlátozzák, az Eladót értesítik és dokumentált döntés születik a visszaküldésről vagy más jogszerű, adatbiztonsági szempontból megfelelő kezeléssel. Fizikai megsemmisítés nem része a jelen felvásárlási szolgáltatásnak.

6.5. Ha a Vevő vagy munkatársa véletlenül személyes adathoz fér hozzá, nem készít másolatot, nem továbbítja, a hozzáférést azonnal megszünteti, és szükség esetén adatvédelmi incidensként értékeli és dokumentálja.

6.6. A készüléken tárolt adatoknak az átadó cég mint adatkezelő nevében végzett törlésénél a GDPR 28. cikke szerinti adatfeldolgozói feltételeket és a dokumentált utasításokat kell alkalmazni. Ez elkülönül a Phone Firm Zrt. saját ajánlati, kapcsolattartási és bizonyítási adatkezelésétől. A szoftver használata önmagában nem határozza meg a szoftverüzemeltető adatvédelmi szerepét: azt a ténylegesen továbbított vagy hozzáférhető adatok és a szerződéses feltételek alapján kell megállapítani.

7. Cookie-k és hasonló technológiák

7.1. A weboldal az UNAS rendszer sütikezelését használja. A szükséges cookie-k a weboldal működését és az adatvédelmi választás megjegyzését szolgálják. A látogató a felugró ablakban célonként választhat: az összes elfogadása, csak a szükségesek elfogadása és a részletes beállítások is elérhetők.

7.2. A beállítások az Analitika, Marketing és Perszonalizáció célokat külön kezelik. A forrásazonosítás és az UTM-kódok megőrzése az Analitika, az utóljára megtekintett termékek megjegyzése a Perszonalizáció csoportba tartozik. A Facebook-követőkód és a külső marketingeszközök beállított csoportja Marketing, a külső statisztikai megoldásoké Analitika; e besorolás önmagában nem jelenti valamennyi ilyen külső szolgáltatás használatát.

7.3. A statisztikai és marketingcélú hozzájárulás megtagadása vagy visszavonása nem érinti az ajánlatkérés lehetőségét. A cookie-k a böngésző beállításaihoz is törölhetők; ilyenkor a korábbi süti választás megjegyzése is megszűnhet.

7.4. A Google Consent Mode engedélyezett, alapértelmezett hozzájárulási állapota „Denied” (megtagadva). A Google-címkék működését a hozzájárulási választás és az alkalmazott mérési beállítások szabályozzák. A Google dokumentációja szerint a hozzájárulási mód megvalósításától függően sütik nélküli mérési jelzések is továbbíthatók; a „Denied” állapot ezért önmagában nem igazolja valamennyi adatküldés leállítását. A Google hozzájárulási módjának ismertetése.

7.5. A beállítások alapján azonosított fő cookie-k és funkciók:

Cookie névmintája	neve / Szolgáltatás és cél	Beállított csoport	Időtartam
UN_cookie_consent_...	UNAS – a cookie-elfogadás állapotának megjegyzése	Szükséges	365 nap
UN_refer	UNAS – a látogatás forrásának azonosítása	Analitika	60 nap

UN_utm	UNAS – az UTM-kampánykódok megőrzése	Analitika	60 nap
UN_last_prod	UNAS – az utoljára megtekintett termékek megjegyzése	Perszonalizáció	60 nap
_ga	Google Analytics 4 – látogatók megkülönböztetése statisztikai méréshez	Analitika; Google Mode szerint	Consent Google-alapérték: 2 év*
ga...	Google Analytics 4 – a munkamenet állapotának megőrzése	Analitika; Google Mode szerint	Consent Google-alapérték: 2 év*

7.6. *A Google Analytics cookie-k 2 éve gyártói alapérték. Ezt az Analytics vagy a címkék beállítása módosíthatja, a böngésző korlátozhatja, és az élettartam frissítése a beállítástól függ. A cookie élettartama nem azonos az Analytics rendszerében kezelt eseményadatok megőrzési idejével. Az UNAS-időtartamok a funkciók beállítási felületén megadott értékek. A névminták végződése rendszerenként eltérhet. [A Google Analytics cookie-jainak hivatalos leírása.](#)

8. Adatfeldolgozók és címzettek

8.1. Az adatkezelő csak olyan szolgáltatót vesz igénybe, amely megfelelő adatbiztonsági garanciát vállal, és az adatfeldolgozóval a GDPR 28. cikke szerinti szerződés áll fenn. Az alábbi lista a jelenleg azonosított szolgáltatókat tartalmazza.

Szolgáltató	Szerep / cél	Továbbított adatok	Adatvédelmi szerep
UNAS Online Kft. 9400 Webshop-/weboldalplatform, Sopron, Kőszegi út 14. Cg. 08-09-015594	tárhely Ürlap-, ügyfél-, napló- és az igénybe vett modulok szerint technikai adatfeldolgozás	tárhely Ürlap-, ügyfél-, napló- és az igénybe vett modulok szerint	Adatfeldolgozó a weboldalplatformhoz, tárhelyhez és az igénybe vett technikai modulokhoz kapcsolódó adatkezelési műveleteknél.
GLS General Logistics Systems Hungary Kft. 2351 Alsónémedi, GLS lehet Európa u. 2.	Csomagfelvétel és kézbesítés; a GLS Név, cím, telefon, e-mail, csomag-Logisztikai Kft. egyes műveleteknél önálló adatkezelő csomagazonosító, GLS lehet kézbesítési adatok	A csomagfelvételhez és kézbesítéshez kapcsolódó egyes műveleteknél önálló adatkezelőként is eljárhat.	
Atlas Soft Ltd. (M360) 1117 Budapest, Kornélia u. 19–35.	Mobil-diagnosztikai és adattörölési rendszer; Prielle rendszer; jegyzőkönyv	Készülékazonosítók (IMEI, készülékenkénti sorozatszám), diagnosztikai és törlési eredmények	Adatfeldolgozó az Eladó nevében végzett törlés körében; adattárolás az adatfeldolgozói megállapodás szerint
Blackbelt360 Ltd. (BlackBelt DataWipe), Egyesült Királyság	Emelt szintű adattörölés – kizárólag az Eladó külön megrendelése esetén	Készülékazonosítók, törlési riport	Adatfeldolgozó; harmadik országban címzett – lásd 9. fejezet
NSYS Group (NEVA SYSTEMS LTD) (NSYS Data Erasure)	Emelt szintű adattörölés – kizárólag az Eladó külön megrendelése esetén	Készülékazonosítók, törlési riport	Adatfeldolgozó; ha EGT-n kívüli, a 9. fejezet szerinti garanciákkal
Alphon.hu (Phone Firm Zrt. – azonos adatkezelő)	Dolgozói értékesítés	Kizárólag a készülékek adatai; munkavállalói személyes adat nem kerül átadásra	Azonos adatkezelő

8.2. Címzett lehet továbbá a Phone Firm Zrt. jogi tanácsadója, könyvvizsgálója, biztosítója, követeléskezelője, valamint bíróság, rendőrség, NAV vagy más hatóság, ha az adattovábbítás jogszabályon, kötelező megkeresésen vagy jogi igény érvényesítésén alapul.

9. Harmadik országba történő adattovábbítás

9.1. A Phone Firm Zrt. közvetlenül nem tervez személyes adatot az Európai Gazdasági Térségen kívülre továbbítani. Egyes felhő-, e-mail-, analitikai vagy marketing-szolgáltatók azonban al-adatfeldolgozóik révén harmadik országban hozzáférést valósíthatnak meg.

9.2. Ilyen szolgáltató csak akkor használható, ha az adattovábbítás a GDPR V. fejezete szerinti megfelelő garancián – például megfelelőségi határozaton, általános szerződési feltételeken és szükség szerinti kiegészítő intézkedéseken – alapul. Az érintett a konkrét országról, szolgáltatóról és alkalmazott garanciáról az adattovábbítás megkezdése előtt tájékoztatást kap.

9.A. Emelt szintű adattörölés megrendelése esetén a törőszoftver gyártója (Blackbelt360 Ltd., Egyesült Királyság; NSYS Group) a készülékazonosítókat és a törlési riportot a saját rendszerében kezelheti. Az Egyesült Királyság tekintetében az adattovábbítás az Európai Bizottság megfelelőségi határozata alapján, más harmadik ország esetén az általános adatvédelmi rendelet V. fejezete szerinti garanciák (különösen általános adatvédelmi kikötések) alapján történik. A garanciák másolatát az érintett a 2. fejezetben megadott elérhetőségen kérheti.

10. Adatbiztonság

10.1. A Phone Firm Zrt. a kockázatokkal arányos technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz, különösen:

- szerepkör-alapú hozzáférés, egyedi felhasználói fiókok és rendszeres jogosultság-felülvizsgálat;
- többletmentéses hitelesítés az e-mail-, adminisztrációs és felhőrendszerekben, ahol elérhető;
- titkosított adatátvitel, végpontvédelem, frissítések és eszközkezelés;
- készülékek fizikai elkülönítése, leltározása és mozgásuk naplózása;
- adattörölés végrehajtásának és eredményének készülékenkénti rögzítése;
- megőrzési idők lejártakor dokumentált törlés vagy anonimizálás;
- adatvédelmi incidens észlelési, értékelési, hatósági/érintetti értesítési folyamat;
- adatfeldolgozók szerződéses és időszakos biztonsági ellenőrzése.

10.2. Az intézkedések részletei nem nyilvánosak, ha azok felfedése a biztonságot veszélyeztetné. Az adatkezelő ugyanakkor az elszámoltathatósághoz szükséges nyilvántartásokat megőrzi.

11. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

11.1. A weboldal használhat szabályalapú kalkulációt előzetes ár megjelenítésére, de ez önmagában nem hoz az érintettre nézve joghatással járó vagy öt hasonlóan jelentős mértékben érintő döntést. A végleges vételi ajánlat bevizsgálás és emberi ellenőrzés után születik.

12. Az érintettek jogai

Az érintett a vincent.dalmand@mobilvetel.hu címen vagy a 1065 Budapest, Révay köz 4. postacímen kérheti jogai gyakorlását. Az adatkezelő főszabály szerint egy hónapon belül válaszol; összetett vagy nagyszámú kérelemnél a GDPR feltételeivel legfeljebb további két hónappal hosszabbíthat.

Tájékoztatás és hozzáférés: visszajelzés arról, kezelik-e az adatot; másolat és a GDPR szerinti információk.

Helyesbítés: pontatlan adat javítása és hiányos adat kiegészítése.

Törlés: adat törlése, ha nincs elsőbbséget élvező jogi ok a megőrzésre.

Korlátozás: az adat használatának ideiglenes vagy meghatározott célra korlátozása.

Adathordozhatóság: az érintett által megadott, hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizáltan kezelt adat géppel olvasható kiadása, ha feltételei fennállnak.

Tiltakozás: a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen; direkt marketing esetén a kezelés megszüntetése kötelező.

Hozzájárulás visszavonása: bármikor, a korábbi adatkezelés jogszerűségének érintése nélkül.

Automatizált döntéssel kapcsolatos jogok: emberi beavatkozás, álláspont kifejtése és kifogás, ha a GDPR 22. cikke szerinti döntés történik.

12.1. A kérelem teljesítéséhez az adatkezelő arányos módon ellenőrizheti a kérelmező személyazonosságát. A kérelem főszabály szerint díjmentes; nyilvánvalóan megalapozatlan vagy ismétlődő, túlzó kérelemnél a GDPR szerinti ésszerű díj vagy megtagadás alkalmazható.

13. Jogorvoslat

13.1. Az érintett elsőként közvetlenül a Phone Firm Zrt.-hez fordulhat, hogy a kérdést gyorsan kivizsgálják. Ez nem korlátozza a hatósági panasz vagy bírósági jogorvoslat lehetőségét.

Hatóság Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési cím 1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon +36 1 391 1400

Honlap <https://naih.hu/>

13.2. Az érintett a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is pert indíthat, illetve a GDPR-ban meghatározott más jogorvoslatot igénybe veheti.

14. A tájékoztató módosítása

14.1. A Phone Firm Zrt. a tájékoztatót jogszabály-, szolgáltató- vagy folyamatváltozás esetén frissíti. A dokumentum tetején feltünteti a verziót és a hatálybalépés napját, a korábbi változatokat pedig visszakereshetően megőrzi.

14.2. Lényeges változásról – különösen új célról, jogalapról, címettről vagy harmadik országbeli továbbításról – az érintettet a változás hatálybalépése előtt, megfelelő csatornán tájékoztatja. Új hozzájárulást kér, ha a meglévő hozzájárulás az új célra nem terjed ki.

Változások a 2.0 verzióban (2026. szeptember 8.): az eladói kör gazdálkodó szervezetekre szűkült; új adatkezelési célok (tulajdonjog-igazolás és zárfeloldási megbízás, helyszíni bevizsgálás, napi állapotjelentés, fotó- és listafeltöltés, dolgozói értékesítés, üzleti kapcsolatfelvétel); az adattörlés leírása (M360 ingyenes; BlackBelt DataWipe / NSYS Data Erasure külön megrendelésre); új adatfeldolgozók (Atlas Soft Ltd., Blackbelt360 Ltd., NSYS Group); a harmadik országba történő adattovábbítás pontosítása; a készülékadatok és jegyzőkönyvek megőrzési ideje.